

# جمعية سعف للإسكان التنموي

الخطة التشغيلية

2022م - 2024م



## حول هذه الوثيقة

إن الهدف من إعداد الخطة التنفيذية هو تحديد الأنشطة الأساسية والفرعية للجمعية التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتخصيص الموارد لها.

## المجال والحدود

تغطي هذه الوثيقة التخطيط التنفيذي لأعمال جمعية سعف للإسكان التنموي والمرخصة من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بترخيص رقم 1463 في نطاق خدماتها في مدينة جدة، المملكة العربية السعودية.

### فترة الوثيقة

تغطى هذه الوثيقة الفترة من يناير 2022م إلى ديسمبر 2022 م

### اعتماد الوثيقة

تم اعتماد هذه الوثيقة في اجتماع مجلس الإدارة الرابع للعام 2021م



# المحتويات

4	الخطة الإستراتيجية ······
6	الهيكل التنظيمي·····
6	الإدارة التنفيذية ······
۲۰۰۰۰۰۰	الخطة التشغيلية



## الخطة الاستراتيجية (2020م – 2024م)

# المحور المالي

### تحقيق النمو والأثر المستدام

الهدف الاستراتيجي

زيادة الموارد المالية من خلال تقديم برامج سعف الرئيسية والمعتمدة من وكالة الإسكان التنموي

شراء وقف عقاري عن طريق برنامج دائم من خلال لجنة الاستثمار زیادة فاعلیة إدارة الجمعیة الأهلیة عبر الاستخدام الأمثل لمواردها والاستفادة القصوی من برامح التطوع إثبات فاعلية الجمعية الأهلية أمام الجهات الخارجية لزيادة فرصة الحصول على المنح من خلال تطبيق معايير الحوكمة والأثر المجتمعي المرتفع لبرامج الجمعية

الأهداف التنفيذية

## محور العملاء

الهدف الاستراتيجي

العمل مع المستفيدين لتمكينهم من خلال برنامح مجتمع سعف -مشروع تمكين

الأهداف التنفيذية



## محور العمليات الداخلية

الهدف الاستراتيجي

القدرة القيادية والإدارية لتحقيق فاعلية الأداء والمصداقية و الاستدامة

الأهداف التنفيذية

رفع كفاءة عمل برنامج مجتمع سعف عبر أتمتة احياءاته غمان حقوق أصحاب المصلحة من خلال اتباع إشراكهم في اتخاذ القرارات ذات العلاقة

### محور النمو والتعلم

الهدف الاستراتيجي

بناء فريق عمل مدرك لتوجه الجمعية وأهدافها وربط تحقيق طموحاته بتحقيق توجه الجمعية وأهدافها

اأ هداف التنفيذية

تدريب وتنمية المهارات لدى فريق سعف وتحفيز هم بمختلف فئاتهم المظيفية



## الهيكل التنظيمي

المديرالتنفيذي

وحدة العلاقات العامة والتسويق

وحدة تنمية وحدة الشؤون الموارد المالية الإدارية والمالية

وحدة الإسكان وحدة تند التنموي الموارد الا

### الإدارة التنفيذية

- المدير التنفيذي رشا أحمد قراش، اعتمد تعيينها في محضر مجلس الإدارة الأول للعام 2020م
- مدير وحدة الإسكان التنموي أفنان الحربي اعتمد تعيينها في محضر مجلس الإدارة الأول للعام 2021م
- تنمية الموارد المالية تتم عن الاتفاق مع مختص في هذا المجال على ألا تزبد نسبته عن 10% من مقدار ما تتحصل عليه الجمعية من تبرعات عبر هذه القناة.
- الشؤون الإدارية والمالية تدار عبر قسم إدارة الموارد البشرية والإدارة المحاسبية لشركة نزل شدا بموجب الاتفاقية بين سعف وبين شركة نزل شدا والمعتمدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لحين توسع أعمال الجمعية.

## البرامج التنفيذية

تم تصميم برنامجين تنفيذيين هما برنامج مجتمع سعف وبرنامج مدرك لكل برنامج منهما معايير أداء مستقلة.

ويتم قياس أداؤهما بشكل ربعي ورفع التقارير لمجلس الإدارة بهدف تحقيق الأهداف التنفيذية للعام 2022م.



## برنامج مجتمع سعف

مؤشرات الأداء للعام 2023م	الأهداف التنفيذية	م
1-تغطية 100% من الاحتياج للموارد البشرية	زيادة فاعلية إدارة الجمعية الأهلية عبر الاستخدام	1
من التطوع	الأمثل لمواردها والاستفادة القصوى من برامج	
2- التقديم على برامج الدعم الحكومي	التطوع	
لموظفي الجمعية.		
3-تطوير الأنظمة والمشاريع والأدلة والمواد		
التسويقية داخليآ بالاستعانة بالمعرفة		
المتوفرة لدى فريق سعف (أعضاء الجمعية		
العمومية ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية		
والمتطوعين)		
1-جمع التبرعات عبر القنوات الالكترونية	توفير السكن لمستفيدي سعف عن طريق دعم	2
والجهات المانحة والأفراد والشركات لتوفير	الإيجار من خلال برنامج مجتمع سعف -مشروع	
مبلغ الإيجار السنوي لعدد 100أسرة بمتوسط	مسكن	
ايجاري 25000 للأسرة الواحدة سنوياً		
2-تصميم دليل إجرائي لمشروع دعم الإيجار		
1-عقد 3 شراكات مجتمعية لدعم مشروع	العمل مع المستفيدين لتمكينهم من خلال برنامج	3
تمكين.	مجتمع سعف -مشروع تمكين	
2-تصميم مشروع تمكيني لتمكين ما نسبته		
90% من مستفيدي برنامج مجتمع سعف		
1-أتمتة العمليات عبر موقع سعف الإلكتروني	رفع فع كفاءة عمل برنامج مجتمع سعف عبر أتمتة	4
a a.:zll aflla l.a. a a a a	إجراءاته	
2-تحقيق درجة رضا عن البيئة السكنية بنسبة		
85% من قبل المستفيدين		



# الأنشطة التشغيلية لبرنامج مجتمع سعف

الخطة الزمنية	المسؤول	التكلفة	معيار الأداء	النشاط	م
مستمر	المدير	0	10 متطوعین کل ربع	استقطاب المتطوعين الدائمين لأنشطة	1
	التنفيذي			البحث الاجتماعي والتصميم الجرافيكي	
الربع الأول	المدير	0	التقديم والمتابعة	التقديم على منح الدعم الحكومي (منحة	2
	التنفيذي			البرنامج-منحة دعم رواتب الموظفين)	
الربع الأول	عيده	0	100 أسرة	ترشيح مستفيدي برنامج مجتمع سعف	3
	الشمري			للعام 2022م	
الربع الأول	عيده	0	الدليل موضح فيه إجراءات	تصميم دليل إجرائي لمشروع دعم الإيجار	4
	الشمري		التسكين ومعايير الوحدة	_	
			المستأجرة		
الربع الأول	المدير	تكلفة	تبرعات بمقدار	التعاقد مع جهة خارجية لتنمية الموارد	5
	التنفيذي	التبرع في	2.000.000 ريال	المالية من الجهات المانحة والشركات	
		حدود		والأفراد لتغطية مشروع دعم الإيجار	
		10% من			
		التبرعات			
		المحصلة			
		خلال			
		العام			
الربع الأول	المدير	0	الترخيص	ترخيص المتجر الإلكتروني (درجة الحوكمة	6
	التنفيذي			وتحويل الموقع للنطاق السعودي	
				الزاميتان لترخيص المتجر الإلكتروني)	
الربع الأول	المدير	0	خطة الترويج	عمل خطة ترويجية لجمع تبرعات لمشروع	7
	التنفيذي			دعم الإيجار عبر القنوات الإلكترونية	
مستمر	المدير	0	4 حملات إعلانية	تطوير المحتوى والتصاميم للحملات	8
	التنفيذي			الإعلانية للتبرعات الإلكترونية	
الربع الأول	المدير	تكلفة	تبرعات بمقدار 500.000	تفعيل المتجر الالكتروني عبر طرح التبرع	9
	التنفيذي	عملية	ريال	لمشروع دعم الإيجار لعدد 100 أسرة	
		التبرع			



 $S \Lambda' \Lambda F$ 

			الواحدة		
			عبر مدی		
			1 ريال		
			%1.75+		
			وعبر فيزا		
			وماستر		
			کارد		
			1ريال		
			%2.75+		
10	إطلاق الحملات الإعلانية للتبرعات عبر	حملة إعلانية واحدة مدتها	12000	المدير	مستمر
	المتجر الإلكتروني ومنصة جود	30 يوم متفرقة في كل	ريال	التنفيذي	
		ربع			
11	تفعيل منصة جود للإسكان	طرح 100 أسرة على	0	عيده	الربع الثاني
		المنصة		الشمري	
12	تصميم مشروع تمكيني وتحديد تكاليفه	مشروع تمكيني	0	عيده	الربع الثالث
		-		الشمري	
13	البحث عن جهات راعية للمشروع	جهة راعية	0	المدير	الربع الثالث
	التمكيني			التنفيذي	
14	التعاقد مع شركاء مجتمعيين لدعم	3 جهات	0	المدير	الربع الثالث
	مشروع التمكين			التنفيذي	
15	أتمتة العمليات عبر موقع سعف	-تسجيل المستفيدين و	0	المدير	الربع الثالث
	الإلكتروني	تقديم المستندات		التنفيذي	
		المطلوبة لمرحلة البحث			
		الاجتماعي			
		-التقديم على عضوية			
		الجمعية العمومية			
		-نشر فرص التطوع			
		واستقطاب المتطوعين			
16	الإعداد لإطلاق مشروع التمكين	التراخيص اللازمة واعتماد	0	المدير	الربع الرابع
		الجهات الرقابية		التنفيذي	
		والاشرافية للمشروع			

Diceir	
C V, V E	

واعتماد مجلس الإدارة وإقرار الجمعية العمومية

# برنامج مدرك

مؤشرات الأداء للعام 2023م	الأهداف التنفيذية	م
1-تحقيق 90% معيار السلامة المالية	إثبات فاعلية سعف أمام الجهة الرقابية	1
2-تحقيق 90% في معيار الشفافية والإفصاح	والجهة الإشرافية والمؤسسات الخيرية	
3-تحقيق 90% في معيار الامتثال والالتزام	المانحة لزيادة فرصة الحصول على المنح	
	الحكومية وغير الحكومية من خلال تطبيق	
	معايير الحوكمة وارتفاع عائد الأثر المجتمعي	
	من برامج الجمعية	
تنمية موارد الجمعية من الاستثمار في برامج تمكين	استثمار موارد الجمعية عبر مسار تمكين وعبر	2
بما يعادل 10% من ميزانية الجمعية السنوية.	شراء وقف عقاري عن طريق برنامج دائم من	
	خلال لجنة الاستثمار	
تنمية موارد الجمعية من نظام بناء المعرفي بمقدار	زيادة الموارد المالية من خلال تقديم برامج	3
10% من ميزانية الجمعية.	سعف الرئيسية والمعتمدة من وكالة	
	الإسكان التنموي	
1-رفع تقارير ربع سنوية عن أعمال الجمعية لمجلس	ضمان حقوق أصحاب المصلحة من خلال اتباع	4
الإدارة	إشراكهم في اتخاذ القرارات ذات العلاقة	
2-تقرير مراجع الحسابات عن القوائم المالية للسنة		
المنتهية		
3-الميزانية التقديرية للسنة المالية الجديدة		
4-تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الجمعية ونشاطاتها		
للسنة المالية المنتهية		
5-الخطة المقترحة للسنة المالية الجديدة		
قياس رضا أصحاب المصلحة (الحفاظ على معدلات	تفعيل الميثاق الأخلاقي في سلوكيات فريق	5
رضا تتجاوز 80%)	سعف عبر تطبيق سياسة قواعد السلوك	
حضور 2 دورات تدریبیة لکل موظف بالتعاقد مع	تدريب وتنمية المهارات لدى فريق سعف	6
أكاديمية الفوزان	وتحفيز هم بمختلف فئاتهم الوظيفية	
1-تحديد موقع ومواصفات المشروع	دراسة مشروع وقف عقاري يمول عبر منصة	7
2-تقدير العائد المتوقع	وقفي وعبر برنامج دائم المقدم من بنك	



عيات 3-تحديد سبل تمويل المشروع

التنمية الاجتماعية والموجه للجمعيات الأهلية